**Способы получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований**

По обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляется консультирование (разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением государственного контроля (надзора). Консультирование осуществляется без взимания платы.

При устном консультировании предоставляется информация по следующим вопросам:

а) о нормативных правовых актах (их отдельных положениях), содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках государственного контроля (надзора);

б) о нормативных правовых актах, регламентирующих порядок осуществления государственного контроля;

в) о порядке обжалования действий или бездействия инспекторов;

г) о местах нахождения и графиках работы органов контроля;

д) о справочных телефонах структурных подразделений органов контроля;

е) об адресах электронной почты, а также официальных сайтов органов контроля в сети "Интернет".

В случае получения органом контроля запроса о предоставлении письменного ответа консультирование осуществляется в письменной форме в сроки, установленные Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

При консультировании в письменной форме предоставляется информация:

о нормативных правовых актах (их отдельных положениях), содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках государственного контроля (надзора);

о нормативных правовых актах, регламентирующих порядок осуществления государственного контроля;

о порядке обжалования действий или бездействия инспекторов;

о местах нахождения и графиках работы органов контроля;

о справочных телефонах структурных подразделений органов контроля;

об адресах электронной почты, а также официальных сайтов органов контроля в сети "Интернет".

Ответы на письменные обращения даются в письменном виде и должны содержать:

ответы на поставленные вопросы;

должность, фамилию и инициалы лица, подписавшего ответ;

фамилию и инициалы исполнителя;

наименование структурного подразделения - исполнителя;

номер телефона исполнителя.

Время ожидания контролируемого лица и его представителя при индивидуальном консультировании на личном приеме не может превышать 15 минут.

Индивидуальное консультирование на личном приеме каждого контролируемого лица и его представителя должностными лицами органа контроля не может превышать 10 минут.

Время разговора по телефону не должно превышать 10 минут. Консультации общего характера (о местонахождении, графике работы органа контроля) могут предоставляться с использованием средств автоинформирования. При автоинформировании обеспечивается круглосуточное предоставление справочной информации.

Публичное письменное консультирование осуществляется путем размещения информационных материалов на информационных стендах органа контроля, публикации информационных материалов в средствах массовой информации, включая публикацию на официальном сайте органа контроля в сети "Интернет".

Публичное устное консультирование осуществляется инспектором с привлечением средств массовой информации - радио, телевидения.

При устном обращении контролируемого лица и его представителя (по телефону или лично) инспекторы, осуществляющие консультирование, должны давать ответ самостоятельно. Если инспектор, к которому обратилось контролируемое лицо и его представитель, не может ответить на вопрос самостоятельно, то он может предложить контролируемому лицу и его представителю обратиться письменно или назначить другое удобное для него время консультации либо переадресовать (перевести) на другого инспектора, структурное подразделение, организацию или сообщить телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

Инспекторы не вправе осуществлять консультирование контролируемых лиц и их представителей, выходящее за рамки информирования о стандартных процедурах и условиях осуществления государственного контроля (надзора) и влияющее прямо или косвенно на индивидуальные решения контролируемых лиц и их представителей.

В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного контрольного (надзорного) мероприятия, решений и (или) действий инспекторов, иных участников контрольного (надзорного) мероприятия, а также результаты проведенных в рамках контрольного (надзорного) мероприятия экспертизы, испытаний.

При осуществлении консультирования инспектор обязан соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Информация, ставшая известной инспектору в ходе консультирования, не может быть использована органом контроля в целях оценки контролируемого лица по вопросам соблюдения обязательных требований.